

Droit de rétractation

Informations relatives au droit de rétractation

Information importante concernant les billets : Les informations suivantes relatives au droit de rétractation ne s'appliquent pas aux billets pour des événements de loisirs proposés dans notre boutique et prévus à une date ou pendant une période déterminée.

Tu disposes d'un délai de **quatorze jours** pour te rétracter du présent contrat sans avoir à justifier ta décision.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où toi-même, ou un tiers que tu as désigné autre que le transporteur, prends physiquement possession du bien ou, en cas de livraisons partielles, du dernier bien.

Pour exercer ton droit de rétractation, tu dois nous informer de ta décision de te rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple un courrier envoyé par la poste ou un e-mail.

Tu peux utiliser le **formulaire type de rétractation**, mais ce n'est pas obligatoire.

Adresse ta déclaration de rétractation à :

Frank Engelhardt · NENA-Shop
Bergische Landstraße 25 · 51503 Rösrath · Allemagne
Tel.: +49 40 22739602 · shop@nena.de

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer ta déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

Effets de la rétractation

Si tu te rétractes du présent contrat, nous te rembourserons tous les paiements reçus de ta part, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et au plus tard quatorze jours après le jour où nous aurons été informés de ta décision de te rétracter du contrat.

Sont exclus les frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire avec toi. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera aucuns frais pour toi.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception du bien ou jusqu'à ce que tu aies fourni une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

Ta responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

Retour du bien

Tu dois renvoyer ou remettre le bien à l'adresse ci-dessous sans retard excessif et, dans tous les cas, au plus tard **quatorze jours** après le jour où tu nous as informés de ta rétractation du contrat.

Adresse de retour

Frank Engelhardt · NENA-Shop
Bergische Landstraße 25 · 51503 Rösrath · Allemagne

Le délai est respecté si tu renvoies le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais de retour sont à ta charge.

Se rétracter du contrat · shop@nena.de